



Arena Mall
Bacău
str. Ștefan cel Mare nr. 28
office@arenafitnessclub.ro
www.arenafitnessclub.ro

REGULAMENT

Programul de functionare a clubului, vacante si servicii

Programul de functionare: luni-vineri: 07.00-23.00; sambata: 09:00-20:00 si duminica: 09:00-16.00. Arena Fitness Club isi rezerva dreptul de a modifica orele si zilele de functionare, precum si orele de operare pentru facilitati.

Arena Fitness Club va fi inchis in zilele de sarbatoare legala din timpul anului si isi rezerva dreptul de a nu functiona in timpul altor sarbatori. In timpul unor sarbatori speciale sau publice, se poate aplica program special de functionare.

Arena Fitness Club isi rezerva dreptul de a inchide una sau toate facilitatile pe o perioada de timp determinata, in scopul de a construi, decora, repara sau mentine facilitatile, dupa cum va considera necesar.

Arena Fitness Club isi rezerva dreptul de a modifica facilitatile atunci cind va considera necesar, precum si de a elimina sau adauga unele facilitatii si servicii.

Arena Fitness Club isi poate rezerva dreptul de a utiliza facilitatile pentru evenimente speciale. In astfel de situatii, membrii vor fi anuntati in prealabil.

Membrii si vizitatorii trebuie sa fie gata sa paraseasca Arena Fitness Club inainte de ora inchiderii.

Tinuta si conduita

Membrii sunt obligati sa poarte in incinta clubului o tinuta decenta si curata, corespunzatoare activitatilor sportive desfasurate, inclusiv, dar fara a se limita la inbracaminte si incaltaminte sport. Purtarea tricoului in zonele publice este obligatorie. De asemenea, in zona vestiarelor din incinta clubului se vor purta in mod obligatoriu papuci corespunzatori. Hainele de strada nu vor fi permise in spatiile destinate activitatilor sportive din incinta clubului. Membrii sunt rugati sa contacteze managementul clubului pentru a obtine informatii legate de tinuta corespunzatoare. Arena Fitness Club isi rezerva dreptul de a refuza accesul in incinta clubului sau a unor anumite spatii din incinta clubului, a persoanelor cu o tinuta necorespunzatoare. Membrii au obligatia de a avea o conduita decenta si civilizata fata de alti membri, Arena Fitness Club rezervandu-si dreptul de a refuza accesul sau de a evacua din incinta clubului orice persoana care nu respecta aceasta obligatie sau manifesta un comportament de natura sa perturbeze linistea si activitatea altor membri sau a personalului. Fumatul in incinta Arena Fitness Club este strict interzis. Este strict interzis folosirea facilitatilor in prezenta animalelor de companie sau copiilor sub virsta de 14 ani.

Deteriorarea echipamentelor aflate in proprietatea Arena fitness Club nu va fi tolerata. Arena Fitness Club este indreptatita sa solicite repararea intregului prejudiciu suferit prin deteriorarea bunurilor aflate in proprietatea sa de catre membrii clubului. Consumul de bauturi alcoolice, droguri sau stupefiante in incinta Arena Fitness Club este strict interzis.

Este interzis accesul in spatiile destinate activitatilor sportive cu mancare sau bauturi, cu exceptia produselor existente in incinta clubului, care trebuie tinuta intr-un recipient inchis.

Membrii Arena Fitness Club vor comunica conducerii clubului plangerile cu privire la serviciile oferite, fie verbal, fie in scris prin intermediul caietului pentru reclamatii si sugestii.



Arena Mall
Bacău
str. Ștefan cel Mare nr. 28
office@arenafitnessclub.ro
www.arenafitnessclub.ro

Membrii

Persoana care doreste sa devina membru trebuie sa aiba minim 14 ani. Acceptarea unei aplicatii de membru este la absoluta discreție a clubului.

Detalii legate de diferitele categorii de abonament si taxele aplicabile sunt disponibile la receptia clubului.

Abonamentele Corporate sunt valabile pentru 5 sau mai multi angajati ai aceleiasi companii. Arena Fitness Club poate cere dovezi rezonabile ale angajarii in aceeasi firma inainte de acceptarea in calitate de Membru Corporate.

Informatiile frauduloase sau incorecte furnizate pentru a obtine un abonament redus vor aduce la anulara tuturor drepturilor de membru si va permite luarea oricaror alte masuri considerate necesare de catre Arena Fitness Club.

Abonamentele la Arena Fitness Club sunt personale si nu pot fi imprumutate sau instrainate.

Arena Fitness Club isi rezerva dreptul de a introduce noi tipuri de abonamente, cu sau fara reduceri, la discreția sa si fara un anunt prealabil. De asemenea, Arena Fitness Club isi rezerva dreptul de a modifica tipurile de abonamente existente.

Taxa de inscriere si abonamente pentru membrii

Toti aplicantii noi trebuie sa faca o plata initiala constind in taxa corespunzatoare de inscriere si a abonamentelor, la momentul acceptarii ca membrul al clubului Arena Fitness Club, taxa de inscriere care reprezinta contravaloarea la cursul BNR a 5 Euro.

Cardul de membru

In 7 zile lucratoare de la inregistrare, fiecare membru va primi un card personalizat.

Membrul nu isi va imprumuta cardul de membru si nu va permite sa fie utilizat de altcineva decat membrul posesor.

Cardul de membru trebuie prezentat la intrare.

Accesul in club fara cardul de membru poate fi interzis.

Daca un card de membru este pierdut sau stricat, eliberarea unui nou card se va face numai dupa chitarea unei taxe in valoare de 5 euro.

Cardul de membru ramane in proprietatea Arena Fitness Club.

La incetarea abonamentului, membrul este obligat sa returneze cardul de membru.

Suspendarea abonamentului

Membrii au dreptul sa isi suspende abonamentul pentru o luna calendaristica, cu plata unei taxe de suspendare care va fi egala cu taxa de inscriere in club, valabila la data suspendarii; membrii care vor sa-si suspende abonamentul vor completa formularul corespunzator disponibil la receptia clubului. Perioada de suspendare va fi extinsa in caz de sarcina. Perioada de suspendare a abonamentului va fi adaugata la sfirsitul perioadei pentru care este valabil abonamentul. Membrii care si-au suspendat abonamentul nu il pot folosi in perioada respectiva in incinta clubului.



Arena Mall
Bacău
str. Ștefan cel Mare nr. 28
office@arenafitnessclub.ro
www.arenafitnessclub.ro

Transferul abonamentului

Membrii corporate isi pot transfera abonamentul in cadrul aceeasi firme,gratuit,o singura data. Pentru orice alt transfer al abonamentului,se va plati o taxa de transfer corporate,care va fi egala cu taxa de inscriere in cadrul Arena Fitness Club la receptie. Arena Fitness Club isi rezerva dreptul sa aprobe sau sa respinga transferul de abonament pentru membrii corporate.

Anularea abonamentului

In situatia in care un membru incalca regulamentul clubului, managementul Arena Fitness Club poate decide anularea abonamentului oricarui membru,fara preaviz cu efect imediat, si fara returnarea sumelor achitate in avans aferente perioadei de timp ramase pina la data expirarii abonamentului. Un membru isi poate anula abonamentul in decurs de 7 zile lucratoare de la inregistrarea in cadrul Arena Fitness Club prin renuntarea in scris si predarea cardului de membru. In aceasta situatie membrilor li se va opri 10% din suma achitata.

Zona de antrenamente cardio si de forta

La inregistrare fiecare membru va discuta cu instructorii clubului, pentru a i se putea crea o fisa personala de exercitii.

Membrilor li se recomanda sa ceara instructiuni inainte de a utiliza echipamentul din club. Ei sunt obligati sa poarte echipament si incaltaminte sport curate in cadrul Arena Fitness Club.

Va rugam sa returnati tot echipamentul de lucru in locurile corespunzatoare. Nu blocati aparatele multifunctionale cu multe seturi de exercitii daca si altii doresc sa le utilizeze. Va rugam respectati limitele de timp stabilite pentru utilizarea aparatelor de forta si cardio.

Consultarea unor antrenori din afara clubului nu este permisa. Halterele si greutatile nu pot fi folosite pe echipamentul cardiovascular.

Cand ridicati greutati mari, solicitati ajutorul personalului Arena Fitness Club. Membrii cu probleme cardiace, care sufera de hipo sau hiper tensiune arteriala, diabet, persoanele insarcinate sau care se afla sub un tratament medicamentos vor consulta in prealabil medicul cu privire la exercitiile pe care le pot efectua.

Vestiarele

Fiecare membru si vizitator va primi de la receptie,gratuit,un prosop,pe care il va returna la plecare. Membrii care nu returneaza prosopul vor achita o taxa de 5 euro.La intrarea in Arena Fitness Club, membrii si vizitatorii vor primi o cheie de la un dulap din vestiar,care va fi returnata la receptie la plecare. Membrii care nu returneaza cheia vor achita o taxa de 5 euro. Membrii sunt rugati sa-si incuie toate obiectele si lucrurile personale in dulapurile din vestiare pe toata perioada utilizarii facilitatii clubului

Arena Fitness Club nu garanteaza ca utilizarea unui dulap din vestiar va asigura deplina siguranta a lucrurilor personale.Dulapurile vor fi folosite numai pe perioada in care un membru se afla in incinta clubului, pentru pastrare hainelor si a obiectelor personale. Arena Fitness Club isi rezerva dreptul de a deschide dulapurile, prin forta daca este necesar, daca are suficiente motive de a suspecta ca respectivul dulap este folosit in alt scop decit cel mentionat mai sus.



Arena Mall
Bacău
str. Ștefan cel Mare nr. 28
office@arenafitnessclub.ro
www.arenafitnessclub.ro

Este interzisă lasarea obiectelor personale peste noapte în dulapurile din incinta clubului, în caz contrar Arena Fitness Club rezervându-și dreptul de a forța încuietura în vederea verificării conținutului dulapului și recuperării bunurilor aflate în proprietatea sa, ridicând în același timp orice alt obiect găsit în interiorul dulapului. Obiectele pierdute sau găsite se vor afla la recepție. Obiectele ce nu vor fi revendicate în termen de 30 de zile de la găsirea acestora vor fi donate în scopuri caritabile.

Sedintele de aerobic

Sedintele de aerobic, inclusiv dar fără a se limita la aerobic vor fi programate în funcție de cererile membrilor, pentru a forma suficiente grupuri de lucru. Orele vor fi susținute în conformitate cu programul afișat, acesta fiind disponibil și pe site-ul arena Fitness Club. Clubul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment programul sedintelor sau modalitatea de desfășurare a acestora prin anularea sau suplimentarea numărului de sedințe, modificarea duratei acestora sau înlocuirea instructorilor de aerobic. În cazul în care instructorul de aerobic consideră că sedința este supraaglomerată, acesta va putea refuza accesul altor persoane în zona de aerobic. Nimeni nu va fi admis în sală la mai mult de 10 min după începerea programului.

Vă rugăm nu intrați în zona de aerobic înainte ca sedința anterioară să fie încheiată. Vă rugăm să urmați instrucțiunile instructorului de aerobic. Conversațiile trebuie susținute la minim iar folosirea telefonului mobil este strict interzisă.

În cazul în care potrivit specificului unor sedințe nu se va purta încălțăminte, participanții sunt obligați să poarte șosete în timpul sedințelor. Membrii nu pot folosi echipamente stereo.

Rugăm membrii clubului să nu folosească un parfum puternic în timpul activităților de grup și să folosească un echipament curat care să nu fie urit mirositor. Un instructor de aerobic are dreptul să solicite oricărui membru să părăsească sedința, dacă acestia deranjează sau pune în pericol siguranța celorlalți participanți.

Arena Fitness Club își rezervă dreptul de a solicita plata unor taxe adiționale pentru cursuri și activități nou lansate.

Aparatura foto și video

Este interzisă introducerea aparatelor de luat vederi sau a camerilor de filmat precum fotografierea sau filmarea în incinta clubului fără acordul scris în prealabil al conducerii Arena Fitness Club.

Anularea rezervărilor

Anularea programărilor se va face cu cel puțin 24 de ore înainte. Membrii care nu se prezintă și nici nu le anulează în condițiile de mai sus, vor achita o taxă de anulare, echivalentă cu contravaloarea unei sedințe.

Plata

Abonamentele și serviciile se plătesc în avans. Toate celelalte taxe se vor achita la intrarea în Arena Fitness Club.

Arena Fitness Club își rezervă dreptul de denunțare a clienților rău plătnici pentru a fi acționați în instanță.

Diverse

Va rugăm să informați recepția Arena Fitness Club despre orice schimbare de adresă. Orice notificare din partea clubului va fi considerată transmisă în cazul expedierii acesteia la adresa menționată în formularul de înscriere sau la noua adresă comunicată printr-o notificare scrisă adresată conducerii clubului. Notificările adresate Arena Fitness Club vor fi considerate primite numai în momentul primirii acestora de către conducerea clubului.

Membrii garantează că se află într-o condiție medicală bună și sunt capabili de a efectua exerciții fizice active sau pasive și că aceste exerciții nu vor fi nocive pentru sănătatea, siguranța, confortul sau condiția lor fizică.

Arena Fitness Club nu este responsabil pentru orice accidentare cauzată de folosirea necorespunzătoare a echipamentelor și aparatelor sau care se datorează condiției fizice a membrilor.

Conducerea clubului își rezervă dreptul de a primi sau de a exclude din membrii clubului sau a evacua din incintă acestuia orice persoană care manifestă un comportament de natură să aducă prejudicii reputației clubului sau intereselor membrilor săi.

Orice membru este obligat să repare întreg prejudiciul cauzat, prin fapta sa, clubului sau personalului acestuia.

Membrii nu au voie să aducă animale în inima clubului.

Membrii sunt de acord cu Regulamentul aplicat în prezent sau care va fi aplicat în viitor, fără a se reține în sarcina clubului obligația notificării lor prealabile. Nerespectarea acestora atrage după sine anularea abonamentului.